

06

## PRINCIPALES HITOS 2014

ALGUNOS DE LOS HECHOS QUE  
HAN MARCADO EL EJERCICIO

### enero

#### CONSOLIDACIÓN DE LA DISTRIBUCIÓN BANCOASEGURADORA

Encargado de afianzar este tipo de distribución, Pío Urbano destacó el potencial de las entidades financieras: “trabajamos para crecer con ellas en este ciclo. Más allá de la especialización y la experiencia, el valor añadido de Caser reside en la capacidad de adaptación a sus necesidades y a las de sus clientes”. La Compañía mantiene en la actualidad acuerdos de distribución con entidades como Ibercaja, Liberbank, BMN, Unicaja y Abanca.

### febrero

#### APROBADA UNA NUEVA ESTRUCTURA TERRITORIAL DE LA COMPAÑÍA

Durante la XI Convención Comercial del Negocio Agentes y Corredores, el Director de este área, Ignacio Martín, señaló que las cuatro direcciones territoriales creadas trabajan ya para incrementar la distribución territorial, sobre todo agencial. “Esta nueva estructura fomenta el liderazgo de la mediación tradicional, que tendrá más autonomía y traslada a estas nuevas direcciones territoriales competencias en funciones técnicas y administrativas, con un enfoque claramente comercial”. La mediación tradicional cobra especial relevancia.

### marzo

#### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CORRESPONDIENTES A 2013

Vieron la luz los resultados del ejercicio 2013 de la Compañía, que obtuvo un balance antes de impuestos de 85 millones de euros. Ignacio Eyries, Director General de Caser comentó que “ha sido un año marcado por el proceso de reestructuración al que se vio sometido el sistema financiero español. Aún así, Caser ha mostrado una extraordinaria capacidad de reacción y se han tomado las medidas adecuadas que han devuelto a la Compañía a la senda del beneficio”.

### abril

#### EL RAMO DE SALUD OBTIENE LA NORMA ISO 9001 DE AENOR

Todos los procesos de gestión, desde el diseño de productos pasando por el servicio y la atención ofrecida al cliente, quedan acreditados conforme a la Norma ISO 9001 hasta 2016. Poco antes, la compañía obtuvo la renovación del reconocimiento de AENOR de un sistema de gestión de la calidad conforme a la Norma UNE-EN-ISO 9001:2008 para los procesos de suscripción y emisión de los seguros de Pyme y de Caución y la misma certificación para el seguro de Responsabilidad Civil de Consejeros y Altos Cargos.

### mayo

#### NUEVA OFICINA DE CASER EN SANTA CRUZ DE TENERIFE

Situada en la calle Callao de Lima, su apertura consolida la apuesta de la compañía por las Islas, donde cuenta con otras tres oficinas. El alcalde de la ciudad, José Manuel Bermúdez Esparza, presidió la inauguración. El Director General de Caser, Ignacio Eyries, señaló que la Compañía ha mantenido, desde finales de los años 60, “un estrecho vínculo con las Islas Canarias, donde espera afianzar su proyecto y convertirse en referencia”. Durante 2014 se han puesto en marcha otras oficinas y clínicas dentales en diversas ciudades de España.

### junio

#### EL NBA MARC GASOL, EN SEVILLA DE LA MANO DE CASER

La aseguradora organizó, como parte del acuerdo publicitario que mantiene con el deportista, un evento baloncestístico que tuvo lugar en el Palacio Municipal de deportes San Pablo. Más de 150 niños de edades comprendidas entre los 10 y 16 años participaron en un clínic con uno de los jugadores españoles más admirados y decisivos en los últimos años. Los demás invitados, entre ellos los familiares de los participantes, hasta 3.000 en total, disfrutaron de distintas animaciones, juegos y actividades dirigidos a niños y adultos.

### julio

#### COLABORACIÓN ENTRE CASER Y LA FUNDACIÓN BERTÍN OSBORNE

El acuerdo certificó la organización de jornadas de formación y motivación de familiares de niños con lesión cerebral. En estas sesiones, expertos y padres profundizan en aspectos que sirven de guía y orientación para impulsar el desarrollo de su hijo desde una perspectiva positiva y beneficiosa para toda la familia. Estos encuentros forman parte de las diversas acciones de sensibilización que impulsa la Fundación y que se enmarcan dentro del Ciclo de Conferencias Fundación Caser 2014.

### agosto

#### CASER HACE EL CHEQUEO MÉDICO A LA SELECCIÓN DE BALONCESTO

Caser se hizo cargo de los reconocimientos médicos de los 12 jugadores de la Selección Española de Baloncesto –entre ellos, Marc Gasol, imagen de la compañía–, al inicio de la concentración preparatoria del equipo para la Copa del Mundo 2014, que se celebró en España a finales de verano. Caser es la aseguradora oficial de la Selección y mantiene estrechos vínculos con el deporte, especialmente con el de la canasta, por los valores que transmite: trabajo en equipo, esfuerzo o resultados, entre otros.

### septiembre

#### INAUGURADA LA PRIMERA CLÍNICA DENTAL EN MAJADAHONDA

Caser inauguró este centro dental en la localidad madrileña de Majadahonda. El acto estuvo presidido por el alcalde Narciso de Foxá y por el Director General de Caser, Ignacio Eyries. La nueva clínica cuenta con seis gabinetes dotados de tecnología de última generación y ofrece las técnicas y tratamientos bucodentales más avanzados de la mano de profesionales de primer nivel. Se ha realizado una inversión de 400.000 euros y se estima que se crearán más de veinte puestos de trabajo.

### octubre

#### ADJUDICATARIOS DEL CONCURSO DE CONFORTGAS Y CONFORTCLIMA

La filial Caser Asistencia fue la adjudicataria del concurso celebrado por Galp Energía para Confortgas y Confortclima, sus servicios de mantenimiento de calderas y climatización de sus clientes fuera de la Comunidad de Madrid. En total se realizarán unas 5.000 intervenciones para la realización de mantenimientos preventivos y alrededor de 8.000 servicios de urgencia en los domicilios de los clientes como consecuencia de averías, con más de 15.000 contactos telefónicos de su plataforma con los clientes.

### noviembre

#### MEJORA DE LA COBERTURA DE GESTIÓN DEL PROCESO SUCESORIO

Caser incluye en toda su gama estándar de seguros de decesos de primas periódicas una mejora de la cobertura de gestión del proceso sucesorio. Así, el servicio de prestación de asesoramiento jurídico para la confección del testamento, reembolsará a sus asegurados hasta 100 euros del coste posterior del otorgamiento ante Notario, y ofrecerá a los familiares un servicio de borrado de la vida digital del asegurado fallecido que gestionará la baja de sus cuentas de correo electrónico, redes sociales y blogs.

### diciembre

#### POSITIVA EVOLUCIÓN DEL GRUPO

El Grupo Caser cerró el ejercicio con un resultado de 104 millones de euros antes de impuestos, un 22% más que en 2013. El beneficio neto ascendió a 63 millones de euros. Se confirma así la favorable evolución del resultado de la Compañía alcanzándose los objetivos previstos en el correspondiente Plan Estratégico. Por su parte, el margen de solvencia se situó en 970 millones de euros con una cobertura que duplica la cuantía mínima exigida.