

POLÍTICA DE PRIVACITAT: CASER

Versió 02 de 06 de Novembre de 2023

A continuació, es mostra la política de privadesa (d'ara endavant, "política de privadesa web" o "política") que regeix el lloc web <https://www.caser.es/> (d'ara endavant, "lloc Web" o "la Web"), sota la titularitat de CAIXA D'ASSEGURANCES REUNIDES, Companyia d'Assegurances i Reassegurances, SA (en endavant, "Caser" o "nosaltres"), entitat amb domicili a Avinguda de Burgos 109, 28050 Madrid, i inscrita al Registre Mercantil de Madrid, tom 2245, Foli 179, Full M - 39662.

SI US PLAU, DEDICA UNS MINUTS A LLEGIR LA NOSTRA POLÍTICA DE PRIVACITAT, NO ET PORTARÀ MOLT TEMPS. AMB ELLA VOLEM EXPLICAR-TE DE FORMA SENZILLA, CLARA I TRANSPARENT COM TRACTEM I PROTEGIM LA TEVA INFORMACIÓ PERSONAL I ELS TEUS DRETS. LA TEVA SEGURETAT I LA DE LES TEVES DADES PERSONALS ÉS FONAMENTAL PER CASAR I ENS PRENEM MOLT EN SERIÓS LA SEVA ADEQUADA PROTECCIÓ.

A QUI S'ADREÇA I APLICA AQUESTA POLÍTICA?

Aquesta política és aplicable a tots els usuaris de la Web, siguin o no clients de Caser (d'ara endavant, indistintament, "l'usuari" o "els usuaris") que tinguin la consideració de persones físiques. I és que, per dades personals, ens referim a tota informació sobre una persona física identificada o identificable. Si ja ets client de Caser, per haver subscrit un contracte amb nosaltres, t'has de remetre també a la informació continguda en aquest contracte sobre els termes específics de privadesa.

SI NAVEGUES O UTILITZES LA NOSTRA WEB QUI ÉS EL RESPONSABLE DEL TRACTAMENT DE LES TEVES DADES PERSONALS?

Denominació social del responsable: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA
Domicili social: Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid
NIF: A28013050
Telèfon/s de contacte: 915 95 50 00

DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD) DE CASER

Caser ha designat un DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES (DPD), amb qui els usuaris, si així ho desitgen, podran contactar pel que fa a totes les qüestions relatives al tractament de les seves dades personals i per a l'exercici dels seus drets segons el que disposa el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). Pots contactar amb el nostre DPD a través de les dades de contacte següents:

Domicili postal: Avda. de Burgos, 109 – 28050 – Madrid (Espanya)
Correu electrònic de contacte: dpogrupocaser@caser.es

TRACTAMENTS DE DADES REALITZADES A TRAVÉS DE LA WEB

Fins del tractament	Informació addicional	Categories de dades	Base legal	Termini de conservació
Navegar per la web	<p>Permetent-te l'accés a la informació i als continguts disposats a aquesta.</p> <p>Us suggerim consultar els documents de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD) sobre recomanacions als Usuaris per minimitzar els riscos de la privadesa derivats de la navegació per Internet i la informació sobre seguretat tecnològica.</p> <p>A més, si accedeixes a la nostra Web, t'informem que tractarem les teves dades de navegació per a fins analítics, publicitaris i estadístics, sempre que hagi acceptat les galetes corresponents de conformitat amb la Política de Cookies disposada a aquest efecte, podent configurar en tot moment les teves preferències en relació amb el tractament de les teves dades personals amb aquesta finalitat.</p>	Dades de navegació web (dades de la vostra navegació web amb suport en cookies, pàgines webs que visites, temps de connexió, etc.).	El teu consentiment, en particular, en cas d'acceptar o autoritzar l'ús de cookies que així ho requereixin, d'acord amb el que disposa la nostra Política de Cookies (ex art. 6.1 a) del RGPD). Segons els casos, també aplicarà la satisfacció de l'interès legítim, propi o de tercers, associat a l'adequada usabilitat tècnica, gestió, manteniment, desenvolupament i evolució de la web, eines, xarxa i sistemes de la informació associats (ex art. 6.1 f) del RGPD).	<p>Es conservaran les teves dades pel temps imprescindible i necessari per possibilitar-te la navegació correcta i l'ús de la nostra web i dels continguts.</p> <p>Pel que fa a les dades associades al teu perfil de navegació, per relació amb les galetes de tipus analítiques que hagi acceptat, has d'atendre l'apartat relatiu a la temporalitat de les mateixes (veure Política de Cookies).</p>
Atendre les teves peticions o sol·licituds	Per fer-ho, es troba habilitat el formulari de contacte a l'apartat " Contacte " de la web.	<ul style="list-style-type: none"> Dades personals identificatives (nom i cognoms). Dades personals de contacte (telèfon o mòbil) 	El teu consentiment	Pel temps estrictament necessari per resoldre o atendre-les.

		<p>personal, correu electrònic).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dades personals tractades com a conseqüència de la consulta. • Dades personals relacionades amb la pòlissa d'assegurança. 		
<p>Gestionar la teva candidatura al procés de selecció o per entrar a formar part de la xarxa d'agents.</p>	<p>A través dels apartats "Treballa amb nosaltres" o "Fes-te agents" i tractarem les teves dades amb la finalitat de donar curs a la teva candidatura en el procés de selecció de personal, obtenir el teu perfil professional i personal complet que permeti avaluar la teva idoneïtat per ocupar un determinat lloc de treball o, si escau, tramitar la teva incorporació a CASER com a empleat o Agent d'Assegurances.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dades personals identificatives (nom i cognoms). • Dades personals de contacte (telèfon o mòbil personal, correu electrònic). • Dades personals contingudes al CV emplenat (experiència professional, formació acadèmica, idiomes, habilitats professionals, etc.) 	<p>La base legal per al tractament de les dades durant el procés de selecció és la necessària aplicació, a petició de l'interessat, de mesures precontractuals (art. 6.1.b RGPD). En cas que vulguem conservar el teu currículum per a vacants futurs et sol·licitarem el teu consentiment (art. 6.1.a RGPD).</p>	<p>En cas que el teu CV no resulti d'interès serà destruït de forma immediata. En cas contrari, serà conservat fins a la finalització del procés de selecció i, en tot cas, durant 2 anys comptadors des de la recollida d'aquest o fins que sol·liciti la supressió de les teves dades. Transcorregut aquest termini, procedirem a destruir el teu CV tret que comptem amb el teu consentiment per conservar-lo per a futures vacants.</p>
<p>Gestionar el teu accés al canal digital de clients.</p>	<p>A través del canal habilitat a la plataforma a l'apartat "Accés a Clients".</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dades personals identificatives (usuari). • Les teves dades bancàries, i les derivades de la relació comercial (nombre de 	<p>Execució del contracte que has subscrit amb CASER.</p>	<p>Durant els terminis necessaris per donar satisfacció deguda a l'execució del contracte entre les parts (durada del contracte entre les parts). A més, quan sigui aplicable, i als fins</p>

		<p>pòlissa, dades de sinistralitat, cobertures, serveis contractats, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Claus d'accés, usuaris, codis, etc. 		<p>disposats per la Llei 10/2010, de 28 d'abril, de prevenció del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme, les teves dades es podran conservar per 10 anys des de la terminació de la relació de negocis o l'execució de l'operació.</p>
<p>Gestionar qualsevol incidència o reclamació</p>	<p>Per solucionar qualsevol incidència amb la teva assegurança, contacti amb la Companyia, bé a les adreces o telèfons que figuren a la documentació contractual de la teva pòlissa, a través de l'oficina o mediador amb què la va contractar, o bé per mitjà de les vies disposades al formulari de "Defensa a l'assegurat" present a la plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dades personals identificatives (nom i cognoms, NIF). • Dades personals de contacte (telèfon o mòbil personal, correu electrònic). • Dades personals tractades com a conseqüència de la reclamació (motiu de la reclamació, producte associat a la teva consulta, número de pòlissa en cas de ser client de CASER, etc.). 	<p>El teu consentiment i, segons els casos, execució de mesures precontractuals a petició de l'usuari/interessat.</p>	<p>Pel temps imprescindible per atendre de forma correcta les teves reclamacions o, si consisteixen en l'execució de mesures precontractuals o la subscripció d'un contracte amb CASER, per tot el temps necessari per donar satisfacció deguda a aquesta execució o petició.</p>

ALTRES TRACTAMENTS DE DADES

Fins del tractament	Informació addicional	Categories de dades	Base legal	Termini de conservació
---------------------	-----------------------	---------------------	------------	------------------------

<p>Formalització i compliment del contracte d'assegurança o precontracte, pla de pensions i prevenció del frau.</p>	<p>Gestionar la relació d'assegurament i el compliment del contracte o precontracte, així com del pla de pensions, i destacar les gestions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Selecció, valoració i delimitació del risc. - Gestió d'aportacions, supòsits excepcionals de liquiditat, prestacions i investigació del frau. - Realització d'estudis i càlculs actuarials i estadístics. - Control de qualitat mitjançant la realització d'enquestes de satisfacció. <p>En cap cas no s'adoptaran decisions automatitzades en el tractament de les teves dades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dades personals identificatives (nom i cognoms, NIF). • Dades personals de contacte (telèfon o mòbil personal, correu electrònic). • Dades sobre la interacció i el comportament del client amb la companyia: respostes a enquestes de satisfacció, queixes i recomanacions. • Dades sobre les transaccions del client que revelen informació sobre les transaccions financeres, l'historial dels productes i els serveis. • Dades derivades de la relació entre CASER i vosté i extreta de fonts de tercers: <ul style="list-style-type: none"> ○ Dades financeres i de situació creditícia: Informació recollida de fitxers sobre solvència patrimonial i crèdit. ○ Dades de fitxers emparats en codis 	<p>La base legal que legitima aquests tractaments és la necessitat per a l'execució del contracte i per al compliment d'obligacions legals:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança. - Llei 20/2015, de 14 de juliol, ordenació, supervisió i solvència de les entitats asseguradores i reasseguradores. - Reial Decret Legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor. - Reial Decret Legislatiu 1/2002, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el text refós de la regulació dels plans i fons de pensions. <p>El tractament de les dades personals del prenedor, partícip o assegurat, així com dels beneficiaris, resulta imprescindible per a la selecció del risc, així com a l'inici i el desenvolupament</p>	<p>Les vostres dades personals es conservaran mentre es trobe vigent la relació contractual i es cancel·laran de conformitat amb els terminis previstos per la legislació vigent: Fins a un màxim de deu anys d'acord amb el que preveu la normativa de prevenció de blanqueig de capitals.</p>
---	--	---	--	---

		<p>tipus del sector assegurador.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Consulta de bases de dades de tercers, incloent-hi dades procedents de Registres oficials relacionats amb el producte assegurat. • Així mateix, segons el ram en què s'hagi interessat, CASER tractarà les categories de dades següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Pel ram de llar: Dades i/o fotografies sobre l'habitatge objecte de l'assegurança ○ Pel ram de motor Dades i/o fotografies sobre el vehicle objecte de l'assegurança Dades sobre el permís de conduir Informació sobre infraccions administratives: consulta de bases de dades de tercers, incloent-hi dades procedents de diaris i butlletins oficials. Dades de salut en cas de sinistres corporals. 	<p>de la relació contractual amb la companyia.</p>	
--	--	---	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> Dades sobre comportament i interacció entre les parts intervinents en un sinistre declarat a la vigència de la pòlissa: Dades de xarxes socials o aquelles que hagi fet manifestament públiques en el marc d'una investigació per a la prevenció del frau. <hr/>		
Elaboració de perfils comercials	<p>Amb la finalitat de dur a terme accions comercials i prestar-te els serveis que més s'adeqüin al teu perfil, utilitzarem les dades derivades de la gestió de les pòlisses i plans de pensions que tinguis contractats, així com els gustos, aficions i necessitats que ens hagi declarat. Així mateix, us informem que no es prendran decisions automatitzades en base a aquest perfil.</p>	<p>Es tracten dades associades al perfil d'usuari (serveis o productes contractats; nivell de satisfacció dels serveis o productes contractats per aquest, etc.).</p>	<p>El teu consentiment.</p> <p>Segons els casos, també aplicarà la satisfacció de l'interès legítim, associat a la segmentació dels interessos dels usuaris (ex art. 6.1 f) del RGPD).</p>	<p>Les teves dades personals seran tractades amb aquesta finalitat mentre no t'hi oposes i fins a dos anys després de la teva relació amb CASER.</p>
	<p>Tractarem les teves dades amb la finalitat d'oferir-te, per qualsevol</p>		<p>El teu consentiment, tret que siguin aplicables l'excepció</p>	<p>Les teves dades personals seran tractades amb aquesta</p>

Enviament d'informació comercial.	mitjà de comunicació, inclòs el correu electrònic, SMS, MMS, o equivalent, informació comercial sobre els nostres productes i serveis relacionats amb les assegurances i els plans de pensions.	<ul style="list-style-type: none"> • Dades personals identificatives (nom i cognoms). • Dades personals de contacte (telèfon o mòbil personal, correu electrònic). 	prevista a l'art. 21.2 de la Llei 34/2002, de 11 de juliol, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic.	finalitat mentre no t'hi oposes i fins a dos anys després de la teva relació amb CASER.
Enviament de comunicacions comercials d'entitats del Grup CASER	Tractarem les teves dades per enviar-te informació i publicitat, fins i tot per via electrònica, sobre ofertes, productes i serveis que comercialitzen les diferents entitats del Grup en base a l'elaboració de perfils mitjançant anàlisis dels productes contractats.	<ul style="list-style-type: none"> • Dades personals identificatives (nom i cognoms). • Dades personals de contacte (telèfon o mòbil personal, correu electrònic). 	El teu consentiment.	Les teves dades personals seran tractades amb aquesta finalitat mentre no t'hi oposes.
Videovigilància	Et informem que els nostres edificis compten amb sistemes de videovigilància, la finalitat dels quals és garantir la seguretat de les persones i instal·lacions. Quan sigui necessari de conformitat a la Legislació vigent a les teves dades, podran ser cedides als cossos i les forces de seguretat de l'Estat, així com als jutjats i tribunals.	Dades captades a través dels dispositius de videovigilància (imatges).	Interès públic.	Un mes a comptar des de la data en què van ser captades.

Quan la base legítima del tractament de les teves dades personals sigui el teu consentiment, et recordem que tens dret a revocar-lo en qualsevol moment de forma senzilla i gratuïta escrivint-nos a derechosrgpdgrupocaser@caser.es.

Pel que fa al termini de conservació, amb caràcter general, quan les dades personals ja no resultin necessàries per a les finalitats de tractament per a les quals van ser recollides, es procedirà al seu bloqueig, quedant a disposició únicament de les autoritats competents per a la possible depuració de les responsabilitats jurídiques durant el tractament dels mateixos, sempre de conformitat amb la normativa aplicable, i no es pot utilitzar a altres fins diferents d'aquests. Transcorreguts els terminis legals corresponents en cas de bloqueig, les vostres dades se suprimiran segons disposa la normativa aplicable, podent també, si així resultés aplicable, anonimitzar-se de forma segura per CASER (dades anonimitzades/no personals).

QUINES CONSEQÜÈNCIES TÉ NO FACILITAR-NOS LES TEVES DADES?

Procurem sol·licitar o aplicar les dades mínimes i imprescindibles per realitzar els tractaments de dades personals que efectuem en desenvolupament ple del nostre objecte i fins socials. Tot això d'acord amb els principis continguts a la normativa aplicable.

Ara bé, la manca d'aportació de les dades personals podria donar lloc a la impossibilitat que: 1) puguis navegar correctament per la nostra web (inhabilitar les cookies tècniques); 2) tramitar la teva sol·licitud o petició específica (per exemple, per la manca o insuficient emplenament dels formularis habilitats a la Web).

En tot cas, la informació i les dades personals que ens aportis, segons cada cas, hauran de ser en tot cas: 1) suficients, encara que ajustats, limitats i proporcionats als formularis del lloc web; 2) exactes, actualitzats i veraçs, a fi de poder verificar de forma adequada la teva identitat i poder accedir als serveis de la Web.

Els usuaris seran plenament responsables per les dades i informació personal que aportin a CASER en el marc del Web i, si escau, dels serveis que requereixin o contractin.

COMPARTIM LES TEVES DADES PERSONALS AMB TERCERS?

Amb caràcter general, no compartim les teves dades amb tercers, ni les venem o les oferim. Ara bé, com a client de CASER, les teves dades personals podran ser compartides amb les [entitats que componen el Grup CASER](#) en què s'integra CASER, en la forma i per als fins descrits als contractes subscrits amb els nostres clients i per donar compliment a la normativa de Supervisió Ordenació i Solvència. En atenció a les finalitats abans indicades, les teves dades personals podran comunicar-se, si escau, als destinataris següents:

- A les Companyies de Reassegurança.
- A les Coasseguradores.
- Als professionals que presten els seus serveis relacionats amb els contractes d'assegurança (advocats, procuradors, pèrits, reparadors...)
- A les Entitats que tracten fitxers comuns per a la prevenció del frau.
- A les administracions públiques en els supòsits previstos a la Llei.
- Als bancs i entitats financeres per al cobrament dels rebuts de primes.
- A societats especialitzades en reclamació de deutes
- En l'àmbit dels plans i els fons de pensions, a la Comissió de Control i a l'entitat asseguradora que, si s'escau, assecuri el Pla.
- Cossos i forces de seguretat de l'Estat.
- Jutjats i tribunals.

De la mateixa manera, és possible que certs tercers puguin accedir a la teva informació personal en desenvolupament dels serveis que puguin prestar CASER. Per exemple, en el cas de les galetes de tercers que s'apliquen a la Web ([veure política de cookies](#)).

CASER compta amb diversos encarregats del tractament de les dades personals sota el seu control, permetent l'accés a aquestes, com a proveïdors de confiança, i en la mesura que sigui estrictament necessari per a la prestació dels serveis contractats amb aquests. Aquests encarregats del tractament operen sota un contracte de serveis en els termes, amb les condicions i garanties contingudes a l'article 28 del RGPD, realitzant CASER els controls, inspeccions i auditories corresponents en aquest àmbit per comprovar que aquests encarregats del tractament compleixen de forma estricta els contractes subscrits amb aquesta finalitat i la normativa aplicable.

Així mateix, si heu atorgat el consentiment, les vostres dades seran cedides a les societats del Grup Caser, perquè aquestes et realitzin per qualsevol mitjà de comunicació, inclòs el SMS, MMS, correu electrònic o similars, ofertes comercials sobre els productes i serveis que comercialitzen . Podeu consultar aquí les societats que componen el Grup Caser.

ES FAN TRANSFERÈNCIES INTERNACIONALS DE LES TEVES DADES PERSONALS?

T'informem que, amb caràcter general, no estan previstes transferències internacionals de les teves dades personals, adoptant-se les mesures i les garanties necessàries per CASER en aquest àmbit de conformitat amb la normativa vigent de protecció de dades personals. Sense perjudici de l'anterior, a la nostra política de cookies trobaràs informació sobre l'ús de Cookies per part de tercers que podrien fer transferències internacionals de dades personals. Pots consultar la informació de privadesa dels tercers que serveixen cookies en aquesta web, a través de la nostra Política de Cookies.

QUINS DRETS TENS, QUÈ SIGNIFIQUEN I COM POTS EXERCIR-LOS?

Pots exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, portabilitat, limitació del tractament i oposició mitjançant carta adreçada al domicili social de la companyia, a Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid (Indicar Assessoria Jurídica – Protecció de Dades), o mitjançant correu electrònic dirigit a derechosrgpdgrupocaser@caser.es, acompanyant, si cal acreditar la teva identificació, còpia del teu document nacional d'identitat o document identificatiu equivalent (passaport, NIE...).

Per a informació més detallades sobre aquests drets, així com per exercitar els teus drets a través dels formularis habilitats podràs accedir a l'apartat "[Drets Protecció de Dades](#)" de la nostra Web.

Així mateix, us informem que en cas de no considerar atesos de manera deguda els vostres drets personals, podreu presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent, en aquest cas, l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD). Per a més informació visiteu la pàgina web www.aepd.es.

No obstant això, us recomanem que abans de presentar qualsevol denúncia o reclamació davant l'AEPD contacteu amb nosaltres, i especialment amb el Delegat de Protecció de Dades de CASER (dpogrupocaser@caser.es), per tal d'analitzar la situació concreta que correspongui, i intentar, si escau, cercar una solució eficaç i amistosa.

S'APLIQUEN MESURES DE SEGURETAT I PROTECCIÓ DE LES TEVES DADES PERSONALS?

Tenint en compte la naturalesa, l'àmbit, el context i els fins del tractament indicats, així com els riscos de diversa probabilitat i gravetat per als teus drets i llibertats, CASER aplica (i aplicarà) mesures tècniques i organitzatives apropiades per tal de garantir la deguda seguretat i protecció de les teves dades personals atenent criteris de privadesa des del disseny i per defecte, així com aplicant un sistema d'enfocament al risc concurrent que es revisarà i actualitzarà per CASER quan sigui necessari. L'ús del protocol de Transferència d'Hiper-Text (HTTPS) a la nostra web és una garantia reforçada per a la seguretat de les vostres dades personals.

VIGÈNCIA I MODIFICACIÓ DE LA POLÍTICA DE PRIVACITAT

Aquesta política és vigent des del dia 06 de Novembre de 2023.

CASERes reserva el dret a modificar aquesta política per adaptar-la a futures novetats legislatives, doctrinals o jurisprudencials que siguin aplicables, o per motius tècnics, operatius, comercials, corporatius o de negoci, informant-te prèviament i raonablement dels canvis que es produeixin quan això sigui possible. En tot cas, es recomana que, cada cop que accedeixis a aquesta Web, llegeixis amb detall aquesta política, ja que qualsevol modificació serà publicada a través d'aquesta Web.