

DATENSCHUTZRICHTLINIE: CASER

Version 02 von 06 November 2023

Das Folgende ist die **Datenschutzrichtlinie** (im Folgenden "**Web-Datenschutzrichtlinie**" oder "**Richtlinie**") für die Website <https://www.caser.es/> (im Folgenden "**Website**" oder "**die Website**"), die im Eigentum von **CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** (im Folgenden "**Caser**" oder "**wir**"), einem Unternehmen mit Sitz in der Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid, und eingetragen im Handelsregister von Madrid, Band 2245, Folio 179, Seite M - 39662.

BITTE NEHMEN SIE SICH EIN PAAR MINUTEN ZEIT, UM UNSERE DATENSCHUTZRICHTLINIE ZU LESEN, ES DAUERT NICHT LANGE. WIR MÖCHTEN IHNEN AUF EINFACHE, KLARE UND TRANSPARENTE WEISE ERKLÄREN, WIE WIR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN UND IHRE RECHTE BEHANDELN UND SCHÜTZEN. IHRE SICHERHEIT UND DIE SICHERHEIT IHRER PERSÖNLICHEN DATEN IST FÜR CASER VON GRUNDLEGENDER BEDEUTUNG UND WIR NEHMEN DEREN ANGEMESSENEN SCHUTZ SEHR ERNST.

AN WEN RICHTET SICH DIESE POLITIK UND AUF WEN WIRD SIE ANGEWENDET?

Diese Richtlinie gilt für alle Nutzer der Website, unabhängig davon, ob sie Kunden von Caser sind oder nicht (im Folgenden unmissverständlich "der Nutzer" oder "Nutzer"), die als natürliche Personen gelten. Unter personenbezogenen Daten verstehen wir alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Wenn Sie bereits **Kunde** von Caser sind, weil Sie einen

Vertrag mit uns abgeschlossen haben, sollten Sie auch die in diesem Vertrag enthaltenen Informationen über die besonderen Bedingungen des Datenschutzes beachten.

WER IST FÜR DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN VERANTWORTLICH, WENN SIE UNSERE WEBSITE BESUCHEN ODER NUTZEN?

Firmenname der verantwortlichen Person: CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.
Eingetragener Sitz: Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid
MEHRWERTSTEUER-NR.: A28013050
Telefonnummer(n) der Kontaktperson: 915 95 50 00

CASER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER (DPD)

Caser hat einen DATENSCHUTZBEAUFTRAGTEN (DPD) ernannt, an den sich die Nutzer, wenn sie dies wünschen, in allen Angelegenheiten bezüglich der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten und zur Ausübung ihrer Rechte gemäß den Bestimmungen der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) wenden können. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Postanschrift: Avda. de Burgos, 109 - 28050 - Madrid (Spanien)
E-Mail-Kontakt: dpogrupocaser@caser.es

DATENVERARBEITUNG ÜBER DIE WEBSITE

Ziele der Behandlung	Zusätzliche Informationen	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Konservierungszeitraum
Surfen im Internet	<p>Ermöglichung des Zugriffs auf die dort bereitgestellten Informationen und Inhalte.</p> <p>Wir empfehlen Ihnen, die Dokumente der Spanischen Datenschutzbehörde (AEPD) zu konsultieren, die Empfehlungen für die Benutzer enthalten, um die Risiken für die Privatsphäre beim Surfen im Internet zu minimieren, sowie Informationen zur technischen Sicherheit.</p> <p>Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, informieren wir Sie darüber hinaus, dass wir Ihre Browsing-Daten zu Analyse-, Werbe- und Statistikzwecken verarbeiten, sofern Sie die entsprechenden Cookies gemäß der zu diesem Zweck bereitgestellten Cookie-Richtlinie akzeptiert haben. Sie können Ihre Präferenzen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Zwecke jederzeit konfigurieren.</p>	Web-Browsing-Daten (Daten über Ihr Web-Browsing, unterstützt durch Cookies, von Ihnen besuchte Webseiten, Verbindungszeit usw.).	<p>Ihre Zustimmung, insbesondere im Falle der Annahme oder Genehmigung der Verwendung von Cookies, die dies erfordern, in Übereinstimmung mit den Bestimmungen unserer Cookie-Richtlinie (ex-Art. 6.1 a) der GDPR).</p> <p>Je nach Fall gilt dies auch für die Befriedigung des berechtigten Interesses, entweder des eigenen oder des Interesses Dritter, das mit der angemessenen technischen Nutzbarkeit, der Verwaltung, der Wartung, der Entwicklung und der Weiterentwicklung der Website, der Tools, des Netzwerks und der damit verbundenen Informationssysteme verbunden ist (ex-Art. 6.1 f) der DSGVO).</p>	<p>Ihre Daten werden so lange aufbewahrt, wie es notwendig ist, damit Sie unsere Website und ihre Inhalte korrekt durchsuchen und nutzen können.</p> <p>Hinsichtlich der Daten, die mit Ihrem Surfprofil verbunden sind, sollten Sie in Bezug auf die analytischen Cookies, die Sie akzeptiert haben, den Abschnitt über deren zeitliche Gültigkeit beachten (siehe Cookie-Politik).</p>

<p>Um Ihre Anfragen oder Anträge zu bearbeiten</p>	<p>Zu diesem Zweck steht auf der Website unter der Rubrik "Kontakt" ein Kontaktformular zur Verfügung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten (Vor- und Nachname). • Persönliche Kontaktdaten (Telefon oder Mobiltelefon, E-Mail). • Personenbezogene Daten, die im Rahmen der Konsultation verarbeitet werden. • Persönliche Daten im Zusammenhang mit Ihrer Versicherungspolice. 	<p>Ihre Zustimmung</p>	<p>Für die Zeit, die unbedingt erforderlich ist, um sie zu lösen oder zu bearbeiten.</p>
<p>Verwalten Sie Ihre Bewerbung im Auswahlverfahren oder um dem Agentennetz beizutreten.</p>	<p>Über die Rubriken "Arbeiten Sie mit uns" oder "Werden Sie Agent" verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihre Bewerbung im Rahmen des Personalauswahlverfahrens zu bearbeiten, Ihr vollständiges berufliches und persönliches Profil zu erhalten, um Ihre Eignung für die Besetzung einer bestimmten Stelle zu bewerten oder ggf. Ihre Eingliederung in CASER als Mitarbeiter oder Versicherungsagent zu bearbeiten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten (Vor- und Nachname). • Persönliche Kontaktdaten (Telefon oder Mobiltelefon, E-Mail). • Persönliche Daten im ausgefüllten Lebenslauf (Berufserfahrung, Bildungsstand, Sprachen, berufliche Fähigkeiten usw.) 	<p>Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten im Rahmen des Einstellungsverfahrens ist die notwendige Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person (Art. 6.1.b DSGVO). Wenn wir Ihren Lebenslauf für künftige Stellenausschreibungen aufbewahren möchten, bitten wir Sie um Ihre Zustimmung (Art. 6.1.a DSGVO).</p>	<p>Wenn Ihr Lebenslauf nicht von Interesse ist, wird er unverzüglich vernichtet. Andernfalls wird er bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens aufbewahrt, in jedem Fall aber zwei Jahre lang ab dem Zeitpunkt der Erfassung Ihres Lebenslaufs oder bis Sie die Löschung Ihrer Daten beantragen. Nach Ablauf dieser Frist werden wir Ihren Lebenslauf vernichten, es sei denn, wir haben Ihre Zustimmung, sie zu erhalten für zukünftige freie Stellen.</p>

Verwalten Sie Ihren Zugang zum digitalen Kundenkanal.	Über den Kanal, der auf der Plattform im Abschnitt " Kundenzugang " aktiviert ist.	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten (Benutzer). • Ihre Bankdaten und die Daten, die sich aus der Geschäftsbeziehung ergeben (Policennummer, Schadendaten, Versicherungsschutz, vertraglich vereinbarte Leistungen usw.). • Passwörter, Benutzer, Codes, etc., 	Ausführung des Vertrags, den Sie mit CASER unterzeichnet haben.	Für die Zeiträume, die erforderlich sind, um die Erfüllung des Vertrags zwischen den Parteien zu gewährleisten (Dauer des Vertrags zwischen den Parteien). Darüber hinaus können Ihre Daten gegebenenfalls und für die Zwecke des Gesetzes 10/2010 vom 28. April zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung für 10 Jahre nach Beendigung der Geschäftsbeziehung oder der Ausführung der Transaktion aufbewahrt werden.
Bearbeitung von Vorfällen und Beschwerden	Zur Klärung von Vorfällen im Zusammenhang mit Ihrer Versicherung wenden Sie sich an die Gesellschaft, entweder unter den in	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten (Vor- und Nachname, NIF). 	Ihre Zustimmung und ggf. die Durchführung vorvertraglicher	Für die Zeit, die erforderlich ist, um Ihre Forderungen ordnungsgemäß zu bearbeiten, oder, wenn es sich um die

	<p>den Vertragsunterlagen Ihrer Police angegebenen Adressen oder Telefonnummern, über das Büro oder den Vermittler, mit dem Sie den Vertrag abgeschlossen haben, oder über die im Formular "Verteidigung des Versicherten" angegebenen Kanäle. auf der Plattform präsent</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Kontaktdaten (Telefon oder Mobiltelefon, E-Mail). • Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit dem Schadenfall verarbeitet werden (Grund des Schadenfalls, mit Ihrer Anfrage verbundenes Produkt, Policennummer, wenn Sie CASER-Kunde sind, usw.). 	<p>Maßnahmen auf Antrag des Nutzers/Beteiligten.</p>	<p>Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen oder den Abschluss eines Vertrages mit CASER handelt, für die gesamte Zeit, die erforderlich ist, um eine solche Durchführung oder Forderung ordnungsgemäß zu erfüllen.</p>
--	--	--	--	--

SONSTIGE DATENVERARBEITUNG

Ziele der Behandlung	Zusätzliche Informationen	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Konservierungszeitraum
----------------------	---------------------------	-----------------	-----------------	------------------------

<p>Formalisierung und Durchsetzung des Versicherungsvertrags oder des Vorvertrags, Altersvorsorge und Betrugsbekämpfung.</p>	<p>Verwaltung des Versicherungsverhältnisses und der Erfüllung des Vertrags oder Vorvertrags sowie der Altersvorsorge, einschließlich der folgenden Aufgaben:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auswahl, Bewertung und Abgrenzung von Risiken. - Beitragsverwaltung, außergewöhnliche Liquiditätsereignisse, Leistungen und Betrugsermittlung. - Durchführung von versicherungsmathematischen und statistischen Studien und Berechnungen. - Qualitätskontrolle durch Zufriedenheitsumfragen. <p>Unter keinen Umständen werden bei der Verarbeitung Ihrer Daten automatisierte Entscheidungen getroffen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten (Vor- und Nachname, NIF). • Persönliche Kontaktdaten (Telefon oder Mobiltelefon, E-Mail). • Daten über die Interaktion und das Verhalten der Kunden mit dem Unternehmen: Antworten auf Zufriedenheitsumfragen, Beschwerden und Empfehlungen. • Daten über Kundentransaktionen, die Informationen über Finanztransaktionen, Produkt- und Dienstleistungshistorie enthalten. • Daten, die sich aus der Beziehung zwischen CASER und Ihnen ergeben und die aus Drittquellen stammen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Finanz- und Kreditdaten: Informationen aus Akten über Zahlungsfähigkeit 	<p>Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist die Notwendigkeit für die Erfüllung des Vertrags und die Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gesetz 50/1980, vom 8. Oktober 1980, über Versicherungsverträge. - Gesetz 20/2015 vom 14. Juli über die Regulierung, Beaufsichtigung und Solvabilität von Versicherungs- und Rückversicherungsunternehmen. - Königlicher Gesetzeserlass 8/2004 vom 29. Oktober zur Verabschiedung der überarbeiteten Fassung des Gesetzes über die zivilrechtliche Haftung und die Versicherung beim Verkehr von Kraftfahrzeugen. - Königlicher Gesetzeserlass 1/2002 vom 29. November zur Genehmigung der überarbeiteten Fassung der Verordnung über Pensionspläne und -fonds. <p>Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten des Versicherungsnehmers, Teilnehmers oder Versicherten sowie der Begünstigten ist für die Auswahl des Risikos sowie für die Anbahnung und Entwicklung des Versicherungsverhältnisses mit der Gesellschaft unerlässlich.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden so lange aufbewahrt, wie das Versicherungsverhältnis besteht, und nach Maßgabe der in den geltenden Rechtsvorschriften vorgesehenen Fristen gelöscht: Höchstens zehn Jahre gemäß den Bestimmungen der Verordnung zur Verhinderung von Geldwäsche.</p>
--	--	---	---	--

		<p>und Kreditwürdigkeit.</p> <ul style="list-style-type: none">○ Daten aus Dateien, die unter Standardcodes des Versicherungssektors fallen.○ Konsultation von Datenbanken Dritter, einschließlich Daten aus amtlichen Registern, die sich auf das versicherte Produkt beziehen. <ul style="list-style-type: none">• Je nach Branche, für die Sie sich interessieren, verarbeitet CASER auch die folgenden Datenkategorien:<ul style="list-style-type: none">○ Für den Haushaltssektor: Einzelheiten und/oder Fotos des versicherten Objekts○ Für die Autoindustrie Details und/oder Fotos des versicherten Fahrzeugs Fakten zum Führerschein Informationen über Ordnungswidrigkeiten: Abfrage von Datenbanken Dritter,		
--	--	---	--	--

		<p>einschließlich Daten aus Amtsblättern und Gazetten. Gesundheitsdaten im Falle von Körperverletzungen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Daten über das Verhalten und die Interaktion zwischen den an einem gemeldeten Schadenfall beteiligten Parteien während der Vertragslaufzeit: Daten aus sozialen Medien oder Daten, die Sie im Rahmen einer Untersuchung zur Betrugsbekämpfung offenkundig öffentlich gemacht haben. 		
Kommerzielles Profiling	<p>Um kommerzielle Aktionen durchzuführen und Ihnen die Dienstleistungen anzubieten, die Ihrem Profil am besten entsprechen, werden wir Ihre Daten verwenden, die aus der Verwaltung der von Ihnen abgeschlossenen Verträge und Rentenpläne stammen, sowie die Vorlieben, Hobbys und Bedürfnisse, die Sie uns mitgeteilt haben. Wir informieren Sie auch darüber, dass auf der Grundlage dieses Profils keine automatisierten Entscheidungen getroffen werden.</p>	<p>Es werden Daten im Zusammenhang mit dem Nutzerprofil (in Anspruch genommene Dienstleistungen oder Produkte, Grad der Zufriedenheit mit den vom Nutzer in Anspruch genommenen Dienstleistungen oder Produkten usw.) verarbeitet.</p>	<p>Ihre Zustimmung.</p> <p>Je nach Fall wird auch die Befriedigung des berechtigten Interesses, das mit der Ausrichtung auf die Interessen der Nutzer verbunden ist (ex-Art. 6.1 f) der DSGVO), gelten.</p>	<p>Ihre personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet, solange Sie dem nicht widersprechen, und bis zu zwei Jahre nach Beendigung Ihrer Beziehung zu CASER.</p>

Übermittlung von Geschäftsinformationen.	Wir werden Ihre Daten verarbeiten, um Ihnen über jedes Kommunikationsmittel, einschließlich E-Mail, SMS, MMS oder ähnliches, kommerzielle Informationen über unsere Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit Versicherungen und Rentenplänen anzubieten.	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten (Vor- und Nachname). • Persönliche Kontaktdaten (Telefon oder Mobiltelefon, E-Mail). 	Ihre Zustimmung, es sei denn, die in Art. 21.2 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über die Dienste der Informationsgesellschaft und den elektronischen Geschäftsverkehr vorgesehene Ausnahme findet Anwendung.	Ihre personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet, solange Sie dem nicht widersprechen, und bis zu zwei Jahre nach Beendigung Ihrer Beziehung zu CASER.
Versendung von kommerziellen Mitteilungen von Unternehmen der CASER-Gruppe.	Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen - auch auf elektronischem Wege - Informationen und Werbung über Angebote, Produkte und Dienstleistungen der verschiedenen Unternehmen der Gruppe zukommen zu lassen, und zwar auf der Grundlage eines Profilings, das auf der Analyse der abgeschlossenen Verträge beruht.	<ul style="list-style-type: none"> • Persönliche Identifikationsdaten (Vor- und Nachname). • Persönliche Kontaktdaten (Telefon oder Mobiltelefon, E-Mail). 	Ihre Zustimmung.	Ihre personenbezogenen Daten werden zu diesem Zweck verarbeitet, solange Sie dem nicht widersprechen.
Videoüberwachung	Wir informieren Sie darüber, dass unsere Gebäude mit Videoüberwachungssystemen ausgestattet sind, deren Zweck es ist, die Sicherheit von Personen und Einrichtungen zu gewährleisten. Wenn es nach der geltenden Gesetzgebung erforderlich ist, können Ihre Daten an die staatlichen Sicherheitskräfte und -einrichtungen sowie an die Gerichte und Tribunale übermittelt werden.	Durch Videoüberwachungsgeräte erfasste Daten (Bilder).	Öffentliches Interesse.	Ein Monat ab dem Tag, an dem sie gefangen genommen wurden.

Wenn die rechtmäßige Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Zustimmung ist, erinnern wir Sie daran, dass Sie das Recht haben, Ihre Zustimmung jederzeit einfach und kostenlos zu widerrufen, indem Sie uns unter derechosrgpdgrupocaser@caser.es schreiben.

Was die Aufbewahrungsfrist betrifft, so werden personenbezogene Daten im Allgemeinen, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, gesperrt und nur den zuständigen Behörden zur Verfügung gestellt, um die rechtlichen Verantwortlichkeiten während ihrer Verarbeitung zu bereinigen, immer in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften, und dürfen nicht für andere Zwecke als diese verwendet werden. Nach Ablauf der entsprechenden gesetzlichen Fristen im Falle einer Sperrung werden Ihre Daten gemäß den geltenden Vorschriften gelöscht und ggf. von CASER sicher anonymisiert (anonymisierte/nicht personenbezogene Daten).

WELCHE FOLGEN HAT ES, WENN SIE UNS IHRE DATEN NICHT MITTEILEN?

Wir bemühen uns, die minimalen und wesentlichen Daten für die Verarbeitung personenbezogener Daten anzufordern oder anzuwenden, die wir im Rahmen der vollen Entfaltung unseres Unternehmenszwecks und unserer Ziele durchführen. All dies steht im Einklang mit den in den geltenden Vorschriften enthaltenen Grundsätzen.

Die Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten kann es Ihnen jedoch unmöglich machen: 1) unsere Website korrekt zu durchsuchen (Deaktivierung technischer Cookies); 2) Ihre spezifische Anfrage oder Ihren Antrag zu bearbeiten (z. B. aufgrund des fehlenden oder unzureichenden Ausfüllens der auf der Website bereitgestellten Formulare).

Die Informationen und persönlichen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, müssen in jedem Fall: 1) ausreichend, wenn auch angepasst, begrenzt und in den Formularen der Website angegeben sein; 2) korrekt, aktualisiert und wahrheitsgemäß sein, um Ihre Identität angemessen überprüfen zu können und um Zugang zu den Dienstleistungen der Website zu erhalten.

Die Nutzer tragen die volle Verantwortung für die persönlichen Daten und Informationen, die sie CASER im Rahmen der Website zur Verfügung stellen, und gegebenenfalls für die von ihnen gewünschten oder in Auftrag gegebenen Dienstleistungen.

GEBEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AN DRITTE WEITER?

Im Allgemeinen geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter, noch verkaufen oder bieten wir sie ihnen an. Als Kunde von CASER können Ihre personenbezogenen Daten jedoch an die [Unternehmen der CASER-Gruppe](#) weitergegeben werden, in die CASER integriert ist, und zwar auf die Art und Weise und zu den Zwecken, die in den mit unseren Kunden unterzeichneten Verträgen beschrieben sind, sowie zur Einhaltung der Aufsichts-, Regulierungs- und Solvenzvorschriften. In Übereinstimmung mit den oben genannten Zwecken können Ihre personenbezogenen Daten gegebenenfalls an die folgenden Empfänger weitergegeben werden:

- An Rückversicherungsgesellschaften.
- An die Mitversicherer.
- Freiberufler, die Dienstleistungen im Zusammenhang mit Versicherungsverträgen erbringen (Rechtsanwälte, Notare, Sachverständige, Reparaturwerkstätten...)
- Stellen, die gemeinsame Dateien zur Betrugsbekämpfung bearbeiten.
- An die öffentlichen Verwaltungen in den im Gesetz vorgesehenen Fällen.

- An Banken und Finanzinstitute für den Einzug von Prämieinnahmen.
- An Unternehmen, die auf die Eintreibung von Forderungen spezialisiert sind
- Im Bereich der Pensionspläne und -fonds an den Kontrollausschuss und gegebenenfalls an die Versicherungsgesellschaft, die den Plan versichert.
- Staatliche Sicherheitskräfte und Korps.
- Gerichte und Gerichtshöfe.

Ebenso ist es möglich, dass bestimmte Dritte bei der Entwicklung der Dienste, die sie CASER zur Verfügung stellen, auf Ihre persönlichen Daten zugreifen. Zum Beispiel im Falle von Cookies von Dritten, die auf der Website verwendet werden (siehe [Cookie-Politik](#)).

CASER hat verschiedene Personen, die mit der Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter seiner Kontrolle beauftragt sind und die als vertrauenswürdige Lieferanten Zugang zu ihnen haben, und zwar in dem Umfang, der für die Erbringung der mit ihnen vertraglich vereinbarten Dienstleistungen unbedingt erforderlich ist. Diese Datenverarbeiter arbeiten im Rahmen eines Dienstleistungsvertrags unter den Bedingungen und Garantien von Artikel 28 der RGPD, und CASER führt die entsprechenden Kontrollen, Inspektionen und Audits in diesem Bereich durch, um zu überprüfen, dass diese Datenverarbeiter die zu diesem Zweck unterzeichneten Verträge und die geltenden Vorschriften strikt einhalten.

Ebenso werden Ihre Daten, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, an die Unternehmen der Caser-Gruppe weitergegeben, damit diese Ihnen kommerzielle Angebote über die Produkte und Dienstleistungen, die sie verkaufen, über jedes Kommunikationsmittel, einschließlich SMS, MMS, E-Mail oder ähnliches, zusenden können. Sie können hier die Unternehmen der Caser-Gruppe einsehen.

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN INS AUSLAND ÜBERMITTELT?

Wir informieren Sie darüber, dass die internationale Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten im Allgemeinen nicht geplant ist und dass CASER die notwendigen Maßnahmen und Garantien in diesem Bereich gemäß den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten ergreifen wird. Ungeachtet dessen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie Informationen über die Verwendung von Cookies durch Dritte, die möglicherweise personenbezogene Daten ins Ausland übermitteln. Sie können die Datenschutzinformationen der Dritten, die Cookies auf dieser Website verwenden, über unsere Cookie-Richtlinie einsehen.

WELCHE RECHTE HABEN SIE, WAS BEDEUTEN SIE UND WIE KÖNNEN SIE SIE AUSÜBEN?

Sie können Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Übertragbarkeit, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch ausüben, indem Sie sich schriftlich an den Sitz des Unternehmens in der Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid (mit dem Vermerk Asesoría Jurídica - Protección de Datos) oder per E-Mail an derechosrgpdgrupocaser@caser.es wenden und, falls zum Nachweis Ihrer Identität erforderlich, eine Kopie Ihres Personalausweises oder eines gleichwertigen Ausweises (Reisepass, N.I.E. usw.) beilegen.

Ausführlichere Informationen zu diesen Rechten sowie die Möglichkeit, Ihre Rechte mithilfe der bereitgestellten Formulare auszuüben, finden Sie im Abschnitt "[Datenschutzrechte](#)" auf unserer Website.

Wir weisen Sie außerdem darauf hin, dass Sie bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, in diesem Fall der spanischen Datenschutzbehörde (AEPD), Beschwerde einlegen können, wenn Sie der Ansicht sind, dass Ihre persönlichen Rechte nicht ordnungsgemäß berücksichtigt wurden. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Website www.aepd.es.

Wir empfehlen Ihnen jedoch, vor der Einreichung einer Beschwerde oder einer Klage bei der AEPD mit uns und insbesondere mit dem Datenschutzbeauftragten von CASER (dpogrupocaser@caser.es) Kontakt aufzunehmen, um die konkrete Situation zu analysieren und gegebenenfalls eine wirksame und einvernehmliche Lösung zu finden.

GIBT ES SICHERHEITS- UND SCHUTZMASSNAHMEN FÜR IHRE PERSÖNLICHEN DATEN?

Unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, des Kontexts und der angegebenen Zwecke der Verarbeitung sowie der Risiken unterschiedlicher Wahrscheinlichkeit und Schwere für Ihre Rechte und Freiheiten wendet CASER geeignete technische und organisatorische Maßnahmen an (und wird diese auch in Zukunft anwenden), um die angemessene Sicherheit und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, wobei die Kriterien des Schutzes der Privatsphäre bei der Konzeption und bei der Voreinstellung berücksichtigt werden und ein System zur gleichzeitigen Risikobewertung angewendet wird, das von CASER bei Bedarf überprüft und aktualisiert wird. Die Verwendung des Hyper Text Transfer Protocol (HTTPS) auf unserer Website ist eine verstärkte Garantie für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten.

GÜLTIGKEIT UND ÄNDERUNG DER DATENSCHUTZPOLITIK

Diese Richtlinie gilt ab 06 von November 2023.

CASER behält sich das Recht vor, diese Politik zu ändern, um sie an künftige Entwicklungen in der Gesetzgebung, der Lehre oder der Rechtsprechung anzupassen, oder aus technischen, betrieblichen, kommerziellen, unternehmerischen oder geschäftlichen Gründen, wobei Sie nach Möglichkeit im Voraus und in angemessener Weise über etwaige Änderungen informiert werden. In jedem Fall wird empfohlen, dass Sie bei jedem Zugriff auf diese Website diese Politik im Detail lesen, da jede Änderung auf dieser Website veröffentlicht wird.