

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE: CASER

Versión 02, 06 de Novembro de 2023

A continuación móstrase a política de privacidade (en diante, "política de privacidade web" ou "política") que rexe el sitio web <https://www.caser.es/> (en diante, "Sitio Web" ou "o Sitio Web"), baixo a titularidade de CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros e Reaseguros, SA (en diante, "Caser" ou "nós"), Entidade con domicilio na Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid, e inscrita no Rexistro Mercantil de Madrid, tomo 2245, Folio 179, Folla M - 39662.

**POR FAVOR, DEDICA UNS MINUTOS A LER A NOSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, NON TE TARDARÁ. CON EL QUEREMOS EXPLICARCHE DUNHA FORMA SIMPLE, CLARA E TRANSPARENTE COMO TRATAMOS E PROTEXEMOS A TÚA INFORMACIÓN PERSOAL E OS SEUS DEREITOS. A SÚA SEGURIDADE E A DOS SEUS DATOS PERSOAIS É FUNDAMENTAL PARA CASER E TOMAMOS MOI EN SERIO A SÚA ADECUADA PROTECCIÓN.**

## **A QUEN VA DIRIXIDA E APLICADA ESTA POLÍTICA?**

Esta política aplícase a todos os usuarios do Sitio Web, sexan ou non clientes de Caser (en diante, sen distinción, "o usuario" ou "os usuarios") que teñan a consideración de persoas físicas. E por datos persoais, referímonos a calquera información sobre unha persoa física identificada ou identificable. Se xa es cliente de Caser, tendo asinado un contrato connosco, tamén debes consultar a información contida no devandito contrato sobre as condicións específicas de privacidade.

## SE NAVEGAS OU UTILIZA O NOSO SITIO WEB, QUEN É O RESPONSABLE DO TRATAMENTO DOS SEUS DATOS PERSOAIS?

<b>Razón social do responsable:</b> CAJA DE SEGUROS REUNIDOS, Compañía de Seguros y Reaseguros, SA
<b>Domicilio social:</b> Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid
<b>CIF:</b> A28013050
<b>Contactos telefónicos:</b> 915 95 50 00

## OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CASER (DPD)

Caser nomeou un RESPONSABLE DE PROTECCIÓN DE DATOS (DPD), ao que os usuarios, se así o desexan, poderán dirixirse para todas as cuestións relativas ao tratamento dos seus datos persoais e para o exercicio dos seus dereitos segundo o previsto no Regulamento Xeral de Protección de Datos (GDPR). . Podes contactar co noso DPD a través da seguinte información de contacto:

<b>Enderezo:</b> Avda. de Burgos, 109 – 28050 – Madrid (España)
<b>Correo electrónico de contacto:</b> <a href="mailto:dpogrupocaser@caser.es">dpogrupocaser@caser.es</a>

## TRATAMENTO DE DATOS REALIZADO A TRAVÉS DA WEB

Finalidades do tratamento	Información adicional	Categorías de datos	Base legal	Período de conservación
Navega pola web	<p>Permítelle acceder á información e contidos que nel se facilitan.</p> <p>Suxerímosche consultar os documentos da Axencia Española de Protección de Datos (AEPD) sobre <a href="#">Recomendacións aos Usuarios para minimizar os riscos de privacidade derivados da navegación por Internet</a> e <a href="#">información sobre seguridade tecnolóxica</a>.</p> <p>Ademais, se accede ao noso sitio web, informámoslle de que trataremos os seus datos de navegación con fins analíticos, publicitarios e estatísticos, sempre que aceptase as <a href="#">cookies</a> correspondentes de acordo coa Política de Cookies facilitada para tal fin, podendo configurar o seu uso. preferencias en calquera momento. en relación co tratamento dos seus datos persoais para estes fins.</p>	Datos de navegación web (datos da súa navegación web apoiados por cookies, páxinas web que visita, tempo de conexión, etc.).	<p>O seu consentimento, en particular, no caso de aceptar ou autorizar o uso de cookies que o requiran, de acordo co establecido na nosa Política de Cookies (ex art. 6.1 a) do RGPD).</p> <p>Tamén será de aplicación, segundo o caso, a satisfacción do interese lexítimo, propio ou de terceiros, asociado á adecuada usabilidade técnica, xestión, mantemento, desenvolvemento e evolución da Web, ferramentas, rede e sistemas de información asociados (ex. artigo 6.1 f) do GDPR).</p>	<p>Os seus datos conservaranse durante o tempo imprescindible e necesario para que poida navegar e utilizar correctamente o noso sitio web e os seus contidos.</p> <p>En canto aos datos asociados ao teu perfil de navegación, en relación ás cookies analíticas que aceptaches, debes acudir ao apartado relativo á súa temporalidade (<a href="#">ver Política de Cookies</a>).</p>
Responde ás túas solicitudes ou solicitudes	Para iso, o formulario de contacto está habilitado no apartado " <a href="#">Contacto</a> " do sitio web.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos persoais identificativos (nome e apelidos).</li> </ul>	O teu consentimento	Polo tempo estritamente necesario para resolvelos ou atendelos.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto persoal (teléfono ou teléfono móbil, correo electrónico).</li> <li>• Datos persoais tratados como consecuencia da consulta.</li> <li>• Datos persoais relacionados coa súa póliza de seguro.</li> </ul>		
Xestiona a túa candidatura no proceso de selección ou para formar parte da rede de axentes.	A través das seccións " <a href="#">Traballa connosco</a> " calquera " <a href="#">converterse en axentes</a> " e trataremos os seus datos co fin de tramitar a súa candidatura no proceso de selección de persoal, obter o seu perfil profesional e persoal completo que lle permita valorar a súa idoneidade para ocupar un posto de traballo concreto ou, no seu caso, tramitar a súa incorporación a CASER como un empregado ou axente de seguros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos persoais identificativos (nome e apelidos).</li> <li>• Datos de contacto persoal (teléfono ou teléfono móbil, correo electrónico).</li> <li>• Datos persoais contidos no CV cumprimentado (experiencia profesional, formación académica, idiomas, competencias profesionais, etc.)</li> </ul>	A base legal para o tratamento dos seus datos durante o proceso selectivo é a necesaria aplicación, a instancia do interesado, de medidas precontractuales (art. 6.1.b RGPD). Se queremos conservar o teu currículo para futuras vacantes, solicitaremos o teu consentimento (art. 6.1.a RGPD).	Se o teu CV non interesa, será destruído inmediatamente. En caso contrario, conservarase ata a finalización do proceso selectivo e, en todo caso, durante 2 anos desde a súa recollida ou ata que solicite a supresión dos seus datos. Transcorrido este prazo, procederemos a destruír o teu CV a non ser que teñamos o teu consentimento para conservalo para futuras vacantes.
Xestiona o teu acceso á canle dixital de clientes.	A través da canle habilitada na plataforma na sección " <a href="#">Acceso cliente</a> ".	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de identificación persoal (usuario).</li> <li>• Os seus datos bancarios, e os derivados da relación comercial (número de póliza, datos</li> </ul>	Execución do contrato que asinaches con CASER.	Durante os prazos necesarios para dar a debida satisfacción á execución do contrato entre as partes (duración do contrato entre as partes). Así mesmo, cando proceda, e para os

		<p>de accidente, cobertura, servizos contratados, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Teclas de acceso, usuarios, códigos, etc.,</li> </ul>		<p>efectos previstos na Lei 10/2010, do 28 de abril, de prevención do branqueo de capitais e do financiamento do terrorismo, os seus datos poderán ser conservados durante 10 anos desde a finalización da relación empresarial ou do execución da operación.</p>
<p>Xestionar calquera incidencia ou reclamación</p>	<p>Para resolver calquera incidencia do seu seguro, póñase en contacto coa Compañía, ben nos enderezos ou teléfonos que figuran na documentación contractual da súa póliza, a través da oficina ou mediador con quen a contratou, ou a través das vías facilitadas. "<a href="#">Defensa ante o asegurado</a>" presente na plataforma</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos persoais identificativos (nome e apelidos, NIF).</li> <li>• Datos de contacto persoal (teléfono ou teléfono móbil, correo electrónico).</li> <li>• Datos persoais tratados como consecuencia da reclamación (motivo da reclamación, produto asociado á súa consulta, número de póliza se é cliente de CASER, etc.).</li> </ul>	<p>O seu consentimento e, no seu caso, execución de medidas precontractuais a petición do usuario/interesado.</p>	<p>Durante o tempo necesario para atender correctamente as súas reclamacións ou, se consisten na execución de medidas precontractuais ou na sinatura dun contrato con CASER, durante todo o tempo necesario para dar a debida satisfacción a tal execución ou solicitude.</p>

## OUTROS TRATAMENTOS DE DATOS

Finalidades do tratamento	Información adicional	Categorías de datos	Base legal	Período de conservación
---------------------------	-----------------------	---------------------	------------	-------------------------

<p>Formalización e cumprimento do contrato ou precontrato de seguro, plan de pensións e prevención da fraude.</p>	<p>Xestionar a relación de seguro e o cumprimento do contrato ou precontrato, así como do plan de pensións, destacando as seguintes actuacións:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Selección, valoración e delimitación do risco.</li> <li>- Xestión de cotizacións, casos excepcionais de liquidez, beneficios e investigación de fraude.</li> <li>- Realización de estudos e cálculos actuariais e estatísticos.</li> <li>- Control de calidade mediante a realización de enquisas de satisfacción.</li> </ul> <p>En ningún caso se tomarán decisións automatizadas no tratamento dos seus datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos persoais identificativos (nome e apelidos, NIF).</li> <li>• Datos de contacto persoal (teléfono ou teléfono móbil, correo electrónico).</li> <li>• Datos sobre a interacción e comportamento dos clientes coa empresa: respostas a enquisas de satisfacción, queixas e recomendacións.</li> <li>• Datos de transaccións de clientes que revelan información sobre transaccións financeiras, historial de produtos e servizos.</li> <li>• Datos derivados da relación entre CASER e vostede e extraídos de fontes de terceiros: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Datos da situación financeira e crediticia: información recollida dos ficheiros de solvencia financeira e crédito.</li> </ul> </li> </ul>	<p>A base legal que lexitima estes tratamentos é a necesidade para a execución do contrato e para o cumprimento das obrigas legais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lei 50/1980, do 8 de outubro, de Contratos de Seguros.</li> <li>- Lei 20/2015, do 14 de xullo, de Ordenación, Supervisión e Solvencia das Entidades Aseguradoras e Reaseguradoras.</li> <li>- Real decreto legislativo 8/2004, do 29 de outubro, polo que se aproba o texto refundido da Lei de responsabilidade civil e seguros na circulación de vehículos a motor.</li> <li>- Real decreto legislativo 1/2002, do 29 de novembro, polo que se aproba o texto refundido do Regulamento de plans e fondos de pensións.</li> </ul> <p>O tratamento dos datos persoais do Tomador, Participante ou Asegurado, así como dos beneficiarios, é fundamental para a selección do risco, así como para o inicio e desenvolvemento da</p>	<p>Os seus datos persoais conservaranse mentres estea vixente a relación contractual e cancelaranse nos prazos previstos pola lexislación vixente: Ata un máximo de dez anos segundo o disposto na normativa antibranqueo de capitais.</p>
---	---	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Datos de ficheiros amparados por códigos normalizados do sector asegurador.</li> <li>○ Consulta de bases de datos de terceiros, incluíndo datos de Rexistros oficiais relacionados co produto asegurado.</li> <li>• Así mesmo, dependendo do sector no que estea interesado, CASER tratará as seguintes categorías de datos: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Para a filial de casa: Datos e/ou fotografías da vivenda obxecto do seguro</li> <li>○ Para a industria do motor Datos e/ou fotografías do vehículo cuberto polo seguro Información do permiso de conducir Información sobre infraccións administrativas: consulta de bases de datos de terceiros, incluíndo datos de</li> </ul> </li> </ul>	relación contractual coa Compañía.	
--	--	--	------------------------------------	--

		<p>xornais e boletíns oficiais.  Datos de saúde en caso de lesión corporal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de comportamento e interacción entre as partes implicadas nun accidente declarado durante o período da póliza: Datos das redes sociais ou que se fixeron públicos claramente no marco dunha investigación para a prevención da fraude.</li> </ul>		
Elaboración de perfís comerciais	Para realizar accións comerciais e prestarche os servizos que mellor se adapten ao teu perfil, utilizaremos os teus datos derivados da xestión das pólizas e plans de pensións que teñas contratados, así como dos gustos, afeccións e necesidades que teñas. déronnos.declarou. Así mesmo, informámoslle de que non se tomarán decisións automatizadas en función deste perfil.	Tratanse os datos asociados ao perfil do usuario (servizos ou produtos contratados; nivel de satisfacción dos servizos ou produtos contratados polo usuario, etc.).	O teu consentimento.  Tamén se aplicará, segundo os casos, a satisfacción do interese lexítimo asociado á segmentación dos intereses dos usuarios (ex art. 6.1 f) do RGPD).	Os seus datos persoais serán tratados para este fin mentres non se opoña e ata dous anos despois de que finalice a súa relación con CASER.
Envío de información comercial.	Trataremos os seus datos co fin de ofrecerlle, por calquera medio de comunicación, incluído correo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos persoais identificativos (nome e apelidos).</li> </ul>	O seu consentimento, salvo excepción prevista no art. 21.2 da Lei 34/2002, do 11	Os seus datos persoais serán tratados para este fin mentres non se opoña e ata



	electrónico, SMS, MMS ou equivalente, información comercial sobre os nosos produtos e servizos relacionados con seguros e plans de pensións.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de contacto persoal (teléfono ou teléfono móbil, correo electrónico).</li> </ul>	de xullo, de servizos da sociedade da información e de comercio electrónico.	dous anos despois de que finalice a súa relación con CASER.
Envío de comunicacións comerciais de entidades do Grupo CASER	Trataremos os teus datos para enviarche información e publicidade, incluso por vía electrónica, sobre ofertas, produtos e servizos comercializados polas diferentes entidades do Grupo a partir da creación de perfís mediante a análise dos produtos contratados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos persoais identificativos (nome e apelidos).</li> <li>Datos de contacto persoal (teléfono ou teléfono móbil, correo electrónico).</li> </ul>	O teu consentimento.	Os seus datos persoais serán tratados para este fin mentres non se opoña.
Videovixilancia	Té Informámosvos de que os nosos edificios contan con sistemas de videovixilancia, cuxa finalidade é garantir a seguridade das persoas e instalacións. Cando sexa necesario de acordo coa lexislación vixente, os seus datos poderán ser cedidos ás Forzas e Corpos de Seguridade do Estado, así como aos Xulgados e Tribunais.	Datos capturados mediante dispositivos de videovixilancia (imaxes).	Interese público.	Un mes desde a data en que foron capturados.

Cando a base lexítima para o tratamento dos teus datos persoais sexa o teu consentimento, lembrámosche que tes dereito a revogalos en calquera momento dun xeito sinxelo e gratuíto escribindonos a [rightsrgpdgrupocaser@caser.es](mailto:rightsrgpdgrupocaser@caser.es).

En canto ao prazo de conservación, con carácter xeral, cando os datos persoais xa non sexan necesarios para os fins de tratamento para os que foron recollidos, serán bloqueados, quedando só á disposición das autoridades competentes para a súa posible depuración das responsabilidades legais durante o seu tratamento, sempre en de acordo coa normativa aplicable, non podendo utilizarse para outros fins distintos a estes. Transcorridos os prazos legais correspondentes en caso de bloqueo, os seus datos serán borrados segundo a normativa aplicable, podendo tamén, se é o caso, ser anonimizados de forma segura por CASER (datos anónimos/non persoais).

## **QUE CONSECUENCIAS NON NOS PROPORCIONAN OS SEUS DATOS?**

Tratamos de solicitar ou aplicar os datos mínimos e imprescindibles para levar a cabo o tratamento de datos persoais que realizamos no pleno desenvolvemento do noso obxecto e fins corporativos. Todo isto de acordo cos principios recollidos na normativa aplicable.

Non obstante, a falta de proporcionar os seus datos persoais podería imposibilitar: 1) navegar correctamente polo noso sitio web (desactivar as cookies técnicas); 2) tramitar a súa solicitude ou solicitude específica (por exemplo, pola falta ou a insuficiente cumprimentación dos formularios habilitados no Sitio Web).

En todo caso, a información e os datos persoais que nos facilite, segundo cada caso, deberán ser en todo caso: 1) suficientes, aínda que axustados, limitados e proporcionados aos formularios do sitio web; 2) precisos, actualizados e veraces, co fin de verificar adecuadamente a súa identidade e poder acceder aos servizos da Web.

Os usuarios serán totalmente responsables dos datos e información persoal que faciliten a CASER no marco do Sitio Web e, no seu caso, dos servizos que precisen ou contraten.

## COMPARTIMOS OS SEUS DATOS PERSOAIS CON TERCEROS?

En xeral, non compartimos os teus datos con terceiros, nin os vendemos nin lles ofrecemos. Agora, como cliente de CASER, os seus datos persoais poden ser compartidos co [entidades que integran o Grupo CASER](#) na que se integra CASER, na forma e para os efectos descritos nos contratos asinados cos nosos clientes e para cumprir coa normativa de Supervisión da Regulación e Solvencia. En resposta ás finalidades anteriormente indicadas, os seus datos persoais poderán ser comunicados, no seu caso, aos seguintes destinatarios:

- Ás Compañías Reaseguradoras.
- Ás Coaseguradoras.
- Aos profesionais que prestan servizos relacionados cos contratos de seguros (avogados, avogados, peritos, reparadores...)
- Ás Entidades que tramitan expedientes comúns para a prevención da fraude.
- Ás Administracións Públicas nos casos previstos na Lei.
- A Bancos e entidades financeiras para o cobro de recibos de primas.
- A empresas especializadas en reclamación de débedas
- No ámbito dos plans e fondos de pensións, á Comisión de Control e á entidade aseguradora que, se é o caso, asegure o Plan.
- Corpos e Forzas de Seguridade do Estado.
- Xulgados e tribunais.

Así mesmo, é posible que determinados terceiros poidan acceder á súa información persoal no desenvolvemento dos servizos que poidan prestar a CASER. Por exemplo, no caso de cookies de terceiros que se aplican na Web (ver [Política de cookies](#)).

CASER ten baixo o seu control diversos encargados do tratamento dos datos persoais, permitindo o acceso a eles, como provedores de confianza, e na medida en que sexa estritamente necesario para a prestación dos servizos contratados con eles. Os devanditos

procesadores de datos operan en virtud dun contrato de servizos nos termos, coas condicións e garantías recollidas no artigo 28 do RGPD, realizandoCASER os correspondentes controis, inspeccións e auditorías nesta materia para comprobar que os ditos encargados de tratamento cumpren estritamente os contratos subscritos para o efecto e a normativa aplicable.

Así mesmo, se prestaches o teu consentimento, os teus datos serán cedidos ás empresas do Grupo Caser, para que poidan realizar ofertas comerciais sobre os produtos e servizos que comercializan por calquera medio de comunicación, incluído SMS, MMS, correo electrónico ou similar. . Podes consultar aquí as empresas que integran o Grupo Caser.

## **REALIZAN TRANSFERENCIAS INTERNACIONAIS DOS SEUS DATOS PERSOAIS?**

Informámoslle que, con carácter xeral, non están previstas transferencias internacionais dos seus datos persoais, adoptando as medidas e garantías necesarias por CASER neste ámbito de acordo coa normativa vixente en materia de protección de datos de carácter persoal. Sen prexuízo do anterior, na nosa política de cookies atoparás información sobre o uso de Cookies por parte de terceiros que poidan realizar transferencias internacionais de datos persoais. Podes consultar a información de privacidade de terceiros que serven cookies neste sitio web, a través da nosa Política de Cookies.

## **QUE DEREITOS TES, QUE SIGNIFICAN E COMO PODES EXERCERLOS?**

Pode exercer os dereitos de acceso, rectificación, supresión, portabilidade, limitación do tratamento e oposición mediante escrito dirixido ao domicilio social da empresa, na Avenida de Burgos 109, 28050 Madrid (Indicar Asesoría Xurídica – Protección de Datos), ou mediante

correo electrónico dirixido a: [rightsrgpdgrupocaser@caser.es](mailto:rightsrgpdgrupocaser@caser.es), acompañando, se é o caso, o xustificante da súa identificación, unha copia do seu documento nacional de identidade ou documento de identificación equivalente (pasaporte, NIE...).

Para obter información máis detallada sobre estes dereitos, así como para exercer os seus dereitos a través dos formularios habilitados, pode acceder ao apartado "[Dereitos de protección de datos](#)" na nosa web.

Así mesmo, informámoslle de que se considera que os seus dereitos persoais non están debidamente atendidos, pode presentar unha reclamación ante a autoridade de control competente, neste caso, a Axencia Española de Protección de Datos (AEPD). Para máis información visite o sitio web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

Non obstante, recomendámosche que antes de presentar calquera queixa ou reclamación ante a AEPD se poña en contacto connosco, e especialmente co Delegado de Protección de Datos de CASER ([dpogrupocaser@caser.es](mailto:dpogrupocaser@caser.es)), co fin de analizar a situación concreta que corresponda, e tratar, no seu caso, de buscar unha solución eficaz e amigable.

## **APLICÁNSE OS SEUS DATOS PERSOAIS AS MEDIDAS DE SEGURIDADE E PROTECCIÓN?**

Tendo en conta a natureza, o alcance, o contexto e as finalidades indicadas do tratamento, así como os riscos de probabilidade e gravidade variables para os seus dereitos e liberdades, CASER aplica (e aplicará) as medidas técnicas e organizativas adecuadas co fin de garantir a debida seguridade. e protección dos seus datos persoais tendo en conta criterios de privacidade desde o deseño e por defecto, así como aplicando un sistema de abordaxe do risco concorrente que será revisado e actualizado por CASER cando sexa necesario. O uso do protocolo de transferencia de hipertexto (HTTPS) no noso sitio web é unha garantía reforzada para a seguridade dos seus datos persoais.

## **VIXENCIA E MODIFICACIÓN DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta política entrará en vigor a partir do 06 día do Novembro de 2023.

CASERresérvase o dereito a modificar esta política para adaptala ás futuras novidades legislativas, doutriniais ou xurisprudenciais que resulten de aplicación, ou por razóns técnicas, operativas, comerciais, corporativas ou empresariais, informándolle con antelación e razoablemente dos cambios que se produzan cando sexa necesario. posible. En todo caso, recoméndase que, cada vez que acceda a este Sitio Web, lea detalladamente esta política, xa que calquera modificación será publicada a través dela.